

# Condizioni Post-Vendita **LINCE**

## **GARANZIA**

### **CONDIZIONI DI GARANZIA**

Le condizioni di garanzia di seguito riportate sono valide solamente per il materiale LINCE venduto sul territorio italiano.

LINCE garantisce i propri prodotti secondo le normative vigenti. La garanzia, che comprende la riparazione o la sostituzione gratuita della merce difettosa, ha la seguente durata dalla data riportata sul documento d'acquisto:

- Materiale antintrusione: 5 anni
- Materiale antincendio: 2 anni
- Materiale videosorveglianza: 2 anni
- Materiale per illuminazione di sicurezza: 5 anni
- Materiale soggetto ad usura (batterie al piombo, batterie al litio, ecc.): 1 anno, secondo norme di legge, eccetto le batterie per l'illuminazione di sicurezza che sono garantite 4 anni.

**LINCE garantisce esclusivamente i componenti dell'impianto ma non l'impianto stesso, del quale è unico responsabile l'installatore che deve aver cura di realizzarlo a "regola d'arte".**

LINCE declina ogni responsabilità per danni a persone o cose provocate da non idonea installazione e/o cattiva manutenzione.

LINCE potrà essere ritenuta responsabile dei prodotti fabbricati solo ed esclusivamente per quanto espressamente stabilito nel D.P.R. 24/5/1988 n. 224.

### **ESCLUSIONI DI GARANZIA**

LINCE non riconosce la garanzia sui suoi prodotti se:

- Il materiale LINCE non è stato installato a "regola d'arte";
- Il materiale LINCE è stato danneggiato per qualsiasi causa o per fenomeni atmosferici;
- Il materiale LINCE è stato montato su un impianto misto con prodotti di altre marche;
- I cavi di collegamento delle apparecchiature LINCE sono stati tagliati o modificati;
- Le apparecchiature LINCE sono state aperte, modificate o riparate da centri non autorizzati;

**L'esistenza di unità difettose singole non comporta la risoluzione del contratto di compravendita.**

### **GARANZIA POST SOSTITUZIONE/RIPARAZIONE**

Se la riparazione è fuori garanzia, il materiale riparato/sostituito gode di una garanzia minima di sei mesi, dalla data riportata sulla scheda tecnica di riparazione rilasciata dai laboratori LINCE o CAT autorizzati LINCE; in alternativa resta valida la garanzia originale del prodotto a cui viene sottratto il periodo intercorso tra la data di acquisto del prodotto e la data riportata sulla scheda tecnica di riparazione rilasciata dai laboratori LINCE o CAT autorizzati LINCE.

## **ASSISTENZA**

### **TARIFE DI INTERVENTO**

#### **Assistenza sul luogo dell'impianto\***

Prodotto *in garanzia* (obbligatorio scontrino o fattura d'acquisto):

- € 40 (+IVA) diritto fisso di chiamata.

Prodotto *fuori garanzia* o manutenzione impianto:

- € 50 (+IVA) diritto fisso di chiamata applicato dal Centro Assistenza Tecnica (CAT) autorizzato LINCE relativo alla regione di appartenenza
- € 30 (+IVA) tariffa oraria\*\* applicata dal CAT (tempo presente sul luogo dell'impianto) più il costo dell'eventuale materiale utilizzato/sostituito

**N.B.** La programmazione di impianti nuovi e funzionanti ricade nei servizi di Assistenza ed è, dunque, soggetta alle tariffe sopra riportate, eccetto che per impianti nuovi antintrusione, i cui costi ricadono nel servizio di start-up impianto.

#### **Assistenza presso laboratori LINCE o CAT autorizzati LINCE**

Il materiale in o fuori garanzia dovrà pervenire presso i laboratori LINCE o al Centro Assistenza Tecnica autorizzato LINCE più vicino in porto franco, se spedito a mezzo corriere, e sarà restituito in porto assegnato, se spedito a mezzo corriere. L'apparecchio difettoso dovrà pervenire al centro assistenza accompagnato dal modulo di richiesta riparazione prodotti correttamente compilato in tutte le parti richieste (il modulo è scaricabile dal sito Internet [www.linced.net](http://www.linced.net)). L'assenza del modulo di richiesta riparazione prodotti comporterà il reso del materiale in fase di accettazione.

