

Prodotto *in garanzia*:

- Nessun addebito

Prodotto *non in garanzia*:

- 30€/ora (+ IVA) tariffa oraria più costo dell'eventuale materiale utilizzato/sostituito. Per costi di riparazione superiori ad € 30 o al 50% del valore del prezzo di listino, verrà inviato preventivo di spesa per conferma.

#### CONDIZIONI DI INTERVENTO

Sul luogo dell'impianto sarebbe opportuno fosse presente l'installatore dell'impianto stesso ed il manutentore della rete, qualora fosse necessaria una connessione remota.

I centri di assistenza autorizzati LINCE effettueranno solamente interventi sul prodotto così come definiti di seguito:

- Manutenzione del prodotto LINCE
- Aggiornamento software
- Sostituzione e/o riparazione componenti del prodotto
- Sostituzione e/o riparazione del prodotto
- Programmazione di impianti nuovi e funzionanti (da eseguirsi in presenza dell'installatore)

I centri assistenza tecnica autorizzati LINCE **non sono tenuti, a nome LINCE, ad effettuare interventi sull'impianto** così come definiti di seguito:

- Sostituzione e passaggio dei cavi
- Cablatura e controllo collegamenti
- Spostamento dei componenti dell'impianto all'interno stesso
- Ampliamento dell'impianto
- Configurazioni su rete di dispositivi TVCC, router, smartphone, ecc.

**A richiesta, per interventi sull'impianto, relativamente ai punti sopra elencati, le tariffe saranno concordate direttamente tra il cliente e i tecnici dell'assistenza.**

\* *Le aziende costruttrici non sono tenute ad effettuare interventi sul luogo ma LINCE effettua il servizio per rendere più agevole il lavoro dell'installatore e dell'utente finale.*

\*\* *Tariffa minima 1 ora. Dopo la prima ora, verrà applicata una tariffa di € 7,50 (+IVA) ogni 15 minuti.*

## RESI

#### RESI PER RIPARAZIONE/SOSTITUZIONE

La sostituzione del prodotto guasto entro 7 giorni dalla data di acquisto non è un obbligo di legge. Nonostante questo, LINCE stabilisce di accordare al Rivenditore la possibilità di sostituire il prodotto antintrusione entro 7 giorni dall'acquisto (90 giorni per il materiale di videosorveglianza), senza alcuna spesa di addebito. Perché il Rivenditore abbia diritto alla sostituzione senza spese di addebito dovrà avere cura di:

- verificare la corrispondenza tra materiale riportato su fattura installatore e materiale riconsegnato
- verificare al momento della sostituzione l'integrità e la completezza del prodotto
- compilare il modulo di sostituzione riportando i dati dell'installatore (cliente)
- inserire nel modulo l'informazione dati relativi al lotto di produzione (riportato sulla targhetta prodotto)
- allegare copia della fattura cliente al modulo di sostituzione

Allo scadere dei 7 giorni (o dei 90 nel caso di materiale per videosorveglianza) dalla data di acquisto del prodotto, il Rivenditore può procedere alla sostituzione secondo due modalità:

1. Sostituire il prodotto presso il proprio punto vendita, se confidente che il prodotto sia in garanzia. Qualora il prodotto non lo sia, LINCE si riserva la possibilità di addebitare al Rivenditore il valore del materiale
2. Girare la richiesta al Centro Assistenza Tecnica autorizzato LINCE più vicino

#### Costi di trasporto prodotti guasti

- Il Rivenditore ha a disposizione una spedizione al mese gratuita entro determinati limiti (peso:20 kg; dimensione massima: 40x60x40 cm)
- Tutte le spese di materiale riparato da LINCE al Rivenditore sono gratuite purché il prodotto sia in garanzia o, se fuori garanzia, sia parte integrante di un ordine di acquisto
- Centro Assistenza Tecnica autorizzato LINCE ha a disposizione una spedizione gratuita al mese, sia in ingresso che in uscita.