

### SEZIONE A CURA DEL RICHIEDENTE

Riparare
  Sostituire\*
  Ricondizionare

### DATI DEL RICHIEDENTE:

Distributore
  Installatore
  Utente Finale
  CAT

|  |                 |
|--|-----------------|
| Ragione Sociale:   |                 |
| Nome:  | Cognome:        |
| Via:   | Comune:         |
| Cap:   | Provincia:      |
| Tel.:  | Fax:            |
| E-mail:  |                 |
| Codice fisc:   |                 |
| Partita IVA:   |                 |
| Rivenditore:<br><small>* specificare in caso di installatore/utente finale</small> | Zona/Provincia: |

### DATI PRODOTTO

|                          |
|--------------------------|
| Codice Articolo:         |
| Descrizione difettosità: |

### INDIRIZZO DI SPEDIZIONE

|   |
|---|
| Indirizzo a cui rispedire il materiale riparato/sostituito: |
|---|

Il presente modulo deve essere inviato insieme al materiale che si vuole riparare/sostituire; non è necessario anticipare il modulo per preventiva autorizzazione. **Allegare al presente modulo copia dello scontrino fiscale o della fattura relativa al prodotto**, in mancanza della ricevuta di acquisto la riparazione/sostituzione non potrà essere effettuata garanzia. **I MATERIALI SPROVVISTI DEL PRESENTE MODULO NON SARANNO ACCETTATI.** In caso di materiale sostituito dal rivenditore l'azienda si riserva di verificare la validità della garanzia ed eventualmente addebitare la riparazione al richiedente. \* La sostituzione gratuita può essere richiesta entro **sette giorni** dalla data di acquisto dei prodotti - tutti eccetto prodotti TVCC - ed entro **novanta giorni** dalla data di acquisto dei prodotti TVCC.

### TRATTAMENTO DATI PERSONALI

| Riservato al Richiedente Persona Fisica  | Riservato al Richiedente Persona Giuridica   |
|--|--|
| Ho preso visione dell'informativa allegata al presente modulo e sono consapevole che per poter dare seguito alla mia richiesta, l'azienda necessita di compiere attività di trattamento sui miei dati personali comuni (dati anagrafici e di contatto) | Il Regolamento UE 679/2016 ("GDPR") non trova applicazione con riferimento ai dati delle Persone Giuridiche. Ciononostante, l'azienda tiene in massima considerazione l'obiettivo di garantire elevati standard di protezione dei dati forniti dal Cliente. Di conseguenza, i dati del Cliente-Persona Giuridica non saranno oggetto di trasferimento, diffusione né comunicazione, se non nei casi e nei modi previsti dalla Legge. |
| <input type="checkbox"/> SI<br><input type="checkbox"/> NO   |  |

### COMUNICAZIONI COMMERCIALI

|                                      |  |
|--------------------------------------|--|
| Cliente già iscritto alla Newsletter | Sono già iscritto alla Newsletter <input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO  |
| Cliente Persona Fisica               | Desidero ricevere informazioni dall'azienda per comunicazioni commerciali-pubblicitarie e Promozionali <input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO |
| Cliente Persona Giuridica            | EMAIL AZIENDALE per comunicazioni commerciali-pubblicitarie e Promozionali: _____  |

Firma richiedente:

Data:

### SEZIONE A CURA DI LINCE ITALIA

In garanzia
  Fuori garanzia

|                   |
|-------------------|
| Note particolari: |
|-------------------|

Firma:

Data:

## INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

*Gentile Cliente,*

*conformemente alle previsioni del Regolamento UE 679/2016 ("GDPR"), LINCE ITALIA desidera renderla edotta delle attività di trattamento che saranno realizzate sui dati personali da Lei forniti attraverso la Scheda Inserimento Nuovo Cliente. In particolare:*

### **Titolare del Trattamento**

Il Titolare del Trattamento è LINCE ITALIA S.p.A., con sede in Via Variante di Cancelliera snc 00072 – Ariccia (RM). L'interessato può esercitare i propri diritti inviando una raccomandata alla sede legale oppure inviando una PEC a [lince@pec.it](mailto:lince@pec.it).

### **Oggetto del Trattamento**

Il Trattamento ha a oggetto esclusivamente dati direttamente comunicati dal Cliente, ed in particolare dati personali comuni (dati identificativi e di contatto, così come altri dati necessari ai fini della fatturazione, come l'indirizzo). Con riferimento a questi ultimi, cogliamo l'occasione per sottolineare che i dati delle persone fisiche sono sempre qualificati come personali, mentre le persone giuridiche sono in via generale escluse dal campo di applicazione del GDPR (artt. 1 e 4 del GDPR).

Il Cliente- Persona giuridica potrebbe tuttavia aver indicato nel modulo di inserimento Cliente dati identificativi di persone fisiche operanti all'interno della propria struttura organizzativa: se questi dati rendono una persona fisica identificata o identificabile (per esempio: nome.cognome@azienda.it), saranno trattati da LINCE ITALIA come dati personali.

Alcuni segmenti dell'attività richiesta potrebbero essere effettuati da LINCE ITALIA in outsourcing; LINCE ITALIA potrebbe rivolgersi per l'espletamento di alcune attività determinate a società esterne che presentano le garanzie richieste dal GDPR, abilitandole e a compiere operazioni determinate per conto di LINCE ITALIA e conformemente alle istruzioni fornite da quest'ultima sulla base di specifico accordo per la gestione dei dati.

### **Finalità e Base Giuridica del Trattamento**

- Il trattamento di dati personali si compone di tutte le operazioni necessarie per finalità di servizio, ossia per consentire a LINCE ITALIA di erogare il servizio richiesto, spedire i prodotti acquistati, fornirle le informazioni relative a questi ultimi ed adempiere agli obblighi posti in capo a LINCE ITALIA dalla legge. In questo caso, la base giuridica, per tutti i casi cui non coincida con l'adempimento di obblighi legali, è il consenso espresso dall'interessato.

- Un trattamento ulteriore che può essere realizzato da LINCE ITALIA – solo se espressamente autorizzata dall'interessato prestando specifico consenso – è quello dell'invio di comunicazioni commerciali e/o promozionali.

### **Modalità di Trattamento**

Il trattamento dei dati personali è effettuato –con modalità cartacee (archivi) ed elettroniche (sito web e gestionali, banche dati, programmi di elaborazioni del testo) –per mezzo delle operazioni di raccolta, registrazione, aggiornamento, organizzazione, conservazione, consultazione, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, cancellazione e distruzione dei dati.

### **Conservazione dei dati**

Il Titolare tratta i Dati per il tempo necessario per dare riscontro alla Vostra richiesta e adempiere alle finalità di cui sopra.

I dati sono conservati per un periodo non superiore ai 10 anni dalla raccolta o ultima verifica.

### **Comunicazione dei dati**

- I dati personali possono essere comunicati a soggetti terzi (ad esempio, partner, liberi professionisti, agenti, etc.) per lo svolgimento di attività strumentali alle finalità di cui sopra;

- LINCE ITALIA non comunica i dati personali a Società terze operanti come autonomi Titolari.

- I dati personali possono essere comunicati, anche senza consenso dell'interessato, nei limiti delle finalità di cui sopra, ad organi di controllo, forze dell'ordine o magistratura che li tratteranno, su loro espressa richiesta, in qualità di autonomi titolari del trattamento per finalità istituzionali e/o in forza di legge nel corso di indagini e controlli.

### **Trasferimento dei dati**

I Dati non sono diffusi né trasferiti in paesi extra UE. La gestione e la conservazione dei dati personali avverrà su server ubicati all'interno dell'Unione Europea. Resta in ogni caso inteso che il Titolare, ove si rendesse necessario, avrà facoltà di spostare l'ubicazione dei server in Italia e/o Unione Europea e/o Paesi extra-UE. In tal caso, per assicurare un adeguato livello di protezione dei Dati Personali, il trasferimento dei dati in paesi extra-UE avverrà in virtù delle decisioni di adeguatezza approvate della Commissione Europea ovvero dell'adozione, da parte del Titolare, delle Clausole Contrattuali Standard predisposte dalla Commissione Europea

### **Conferimento dei Dati**

Il conferimento dei Dati è obbligatorio per le Finalità di Servizio. In caso l'interessato scelga di non conferire i Dati, LINCE ITALIA non potrebbe dare seguito alla sua richiesta.

Il conferimento dei Dati per le Finalità di Marketing è, invece, facoltativo. L'interessato può quindi decidere di non conferire i Dati o di negare successivamente la possibilità di trattare Dati già forniti: in tal caso, non potrà ricevere comunicazioni commerciali personalizzate su prodotti del Titolare.

È anche facoltativo il conferimento dei dati per acconsentire alla comunicazione dei dati a Società terze non coinvolte nelle operazioni di trattamento comprese nelle finalità qui evidenziate.

### **Diritti dell'interessato**

L'interessato ha diritto di accedere ai suoi dati e richiedere e ottenere in qualsiasi momento l'indicazione: a) dell'origine e del contenuto degli stessi; b) delle finalità e modalità del trattamento; c) degli estremi identificativi del Titolare e dei responsabili nonché dei soggetti a cui i dati possono essere comunicati in qualità di responsabili o incaricati. Inoltre è suo diritto ottenere l'aggiornamento, la rettifica, l'integrazione, la cancellazione, la trasformazione in forma anonima e/o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, nonché opporsi al loro trattamento, per motivi legittimi, per le finalità pertinenti allo scopo della raccolta e, in ogni caso, per le finalità di marketing diretto e/o indagini di mercato.